



SERVIZIO MENSA SCUOLE PRIMARIE DI SCHIO

QUESTIONARIO MARZO-APRILE 2015

RESTITUZIONE DEI DATI



SERVIZIO MENSA SCUOLE PRIMARIE DI SCHIO - QUESTIONARIO 2015

Si ringraziano per il supporto e per la disponibilità verso l'iniziativa promossa dall'Associazione Genitori di Schio:

i Comitati Genitori, gli Insegnanti e i Dirigenti dei tre Istituti comprensivi;
gli Uffici e l'Amministrazione Comunali.



SERVIZIO MENSA SCUOLE PRIMARIE DI SCHIO - QUESTIONARIO 2015

L'Associazione Genitori della città di Schio, a seguito delle numerose segnalazioni da parte dei genitori degli alunni che frequentano le Scuole Primarie di Schio, ha deciso di raccogliere tramite il presente questionario i giudizi ed i suggerimenti sul servizio mensa. Con alcune domande desideriamo raccogliere le informazioni utili ad una corretta percezione del livello di gradimento del servizio e delle opportunità di miglioramento. Grazie della collaborazione!

SERVIZIO MENSA SCUOLE PRIMARIE DI SCHIO

(segna una sola risposta per ogni domanda)

Quale Scuola Primaria frequentata tua/o figlia/o ?

1	Tua/o figlia/o utilizza il servizio mensa? Se sì, per quante volte alla settimana?			
	No, mai	Sì, una volta in settimana	Sì, due volte in settimana	Sì, più di due volte in settimana

Se hai risposto No, il questionario è terminato.

2	In una scala da 1 (basso) a 5 (alto) qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o della pausa mensa (spazi, rumore, ecc.)?				
	1 (basso)	2	3	4	5 (alto)

3	In una scala da 1 (basso) a 5 (alto) qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o dei primi piatti serviti?				
	1 (basso)	2	3	4	5 (alto)

4	In una scala da 1 (basso) a 5 (alto) qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o dei secondi piatti serviti?				
	1 (basso)	2	3	4	5 (alto)

5	In una scala da 1 (basso) a 5 (alto) qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o della frutta e dei dessert serviti?				
	1 (basso)	2	3	4	5 (alto)

6	In una scala da 1 (basso) a 5 (alto) qual è il tuo giudizio sulla qualità del cibo che viene servito?				
	1 (basso)	2	3	4	5 (alto)

7	In una scala da 1 (basso) a 5 (alto) qual è il tuo giudizio sulla varietà del menù settimanale?				
	1 (basso)	2	3	4	5 (alto)

8	come ritieni il prezzo pagato rispetto al servizio offerto?				
	molto basso	basso	giusto	alto	molto alto

9	Secondo te che cosa dovrebbe essere migliorato del servizio?				
				

Se lasci la tua mail possiamo informarti

.....@.....



I questionari sono stati distribuiti in tutte le Scuole Primarie della città di Schio, con la sola esclusione delle Scuole Paritarie.

Sono stati restituiti compilati 1143 questionari, con una percentuale di ritorno di oltre il 65% degli alunni frequentanti e di circa il 90% degli alunni che si avvalgono del servizio mensa.

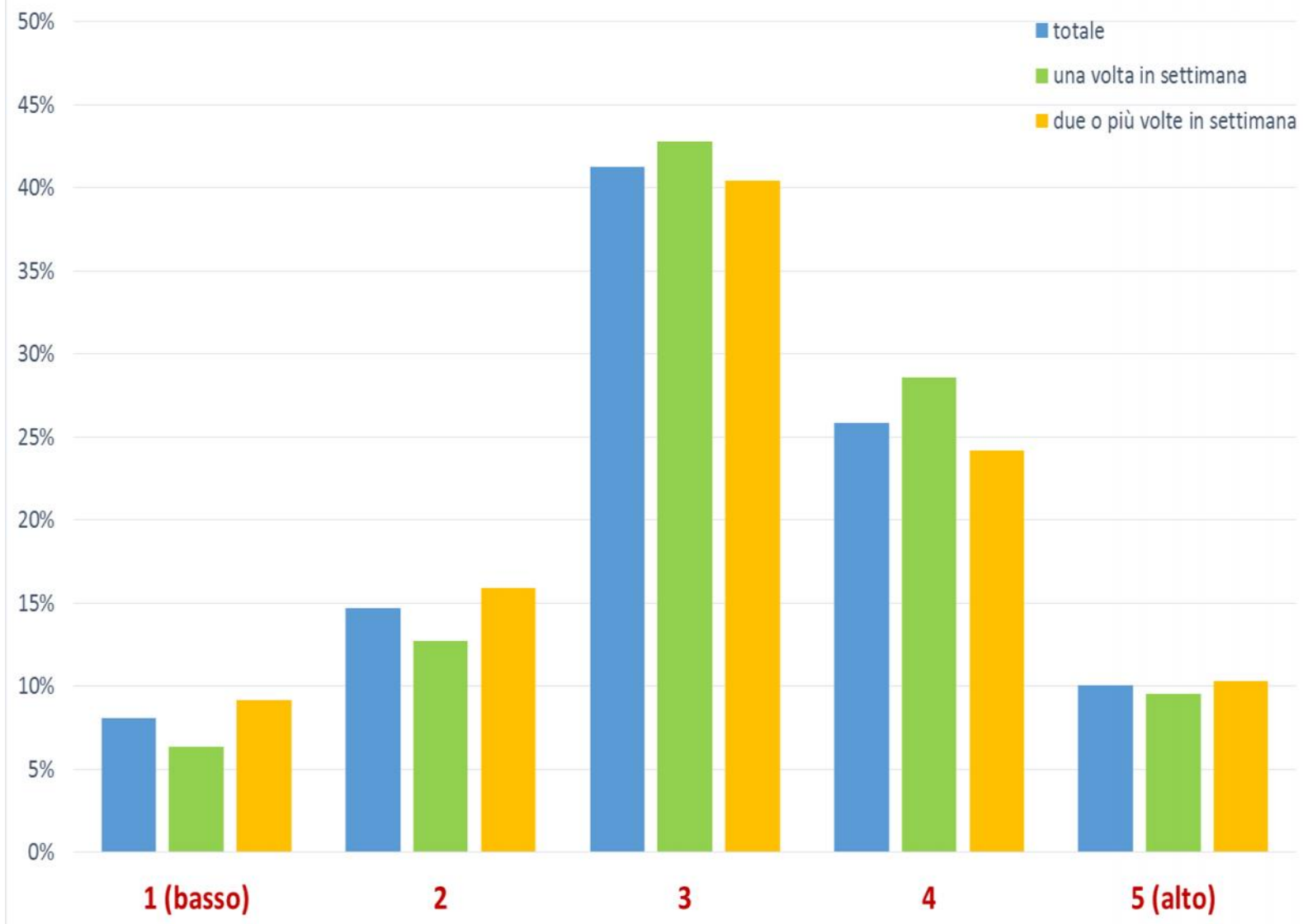
In 341 questionari è stato indicato anche l'indirizzo e-mail per ricevere informazioni.



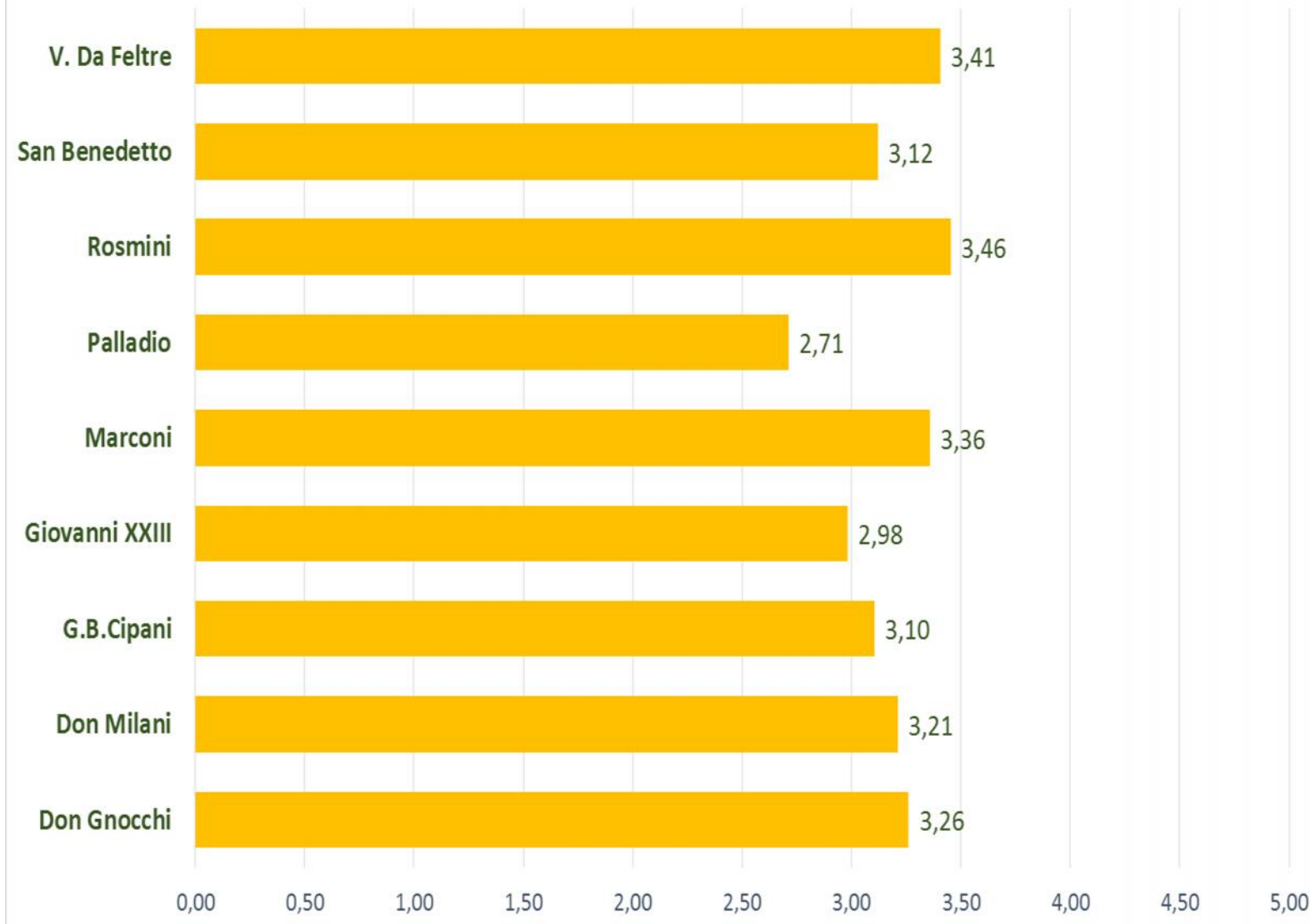
1 - Tua/o figlia/o utilizza il servizio mensa? Se sì, per quante volte alla settimana?

No, mai	Sì, una volta in settimana	Sì, due volte in settimana	Sì, più di due volte in settimana
185	333	508	90
17%	30%	46%	8%

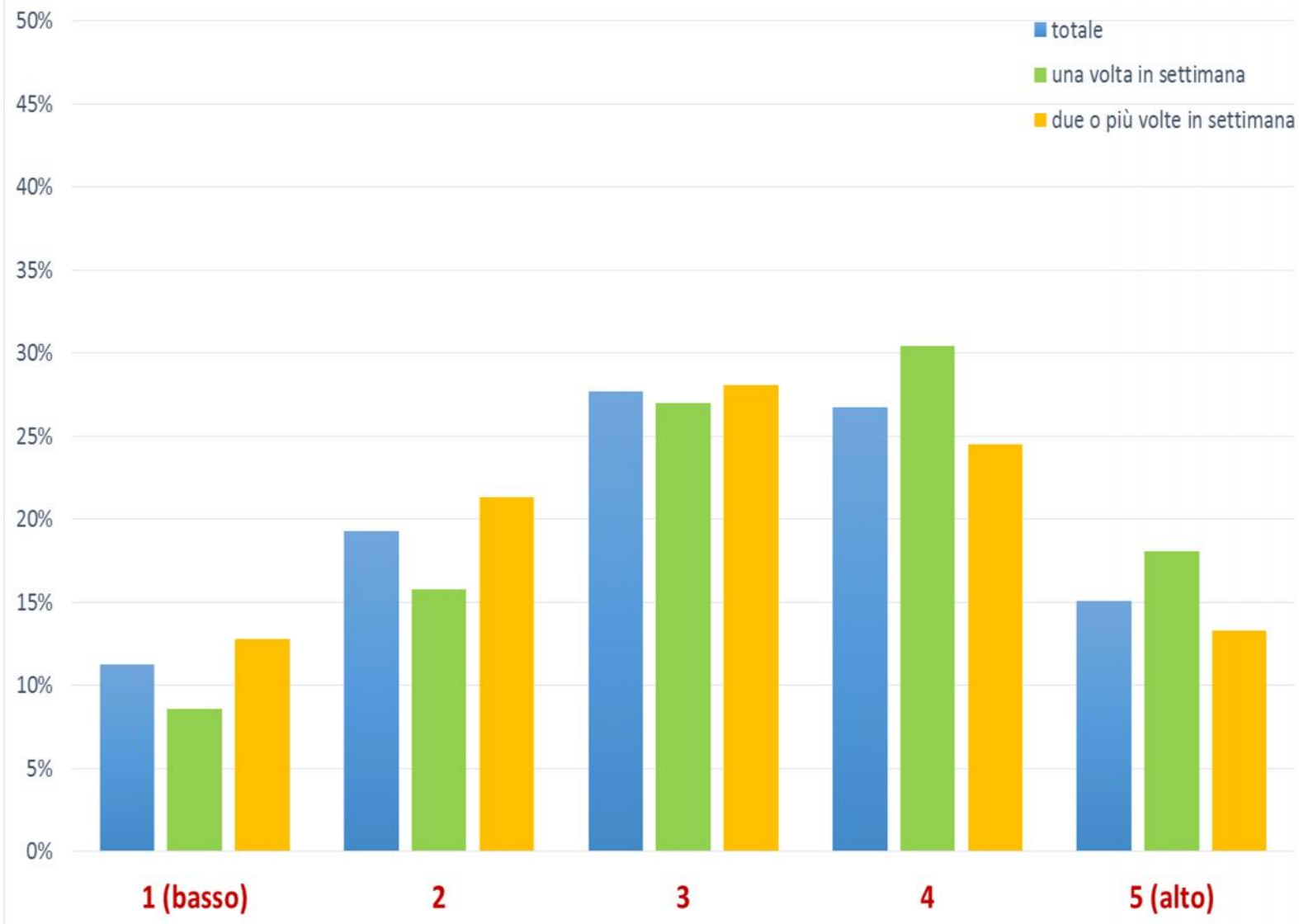
2 - qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o della pausa mensa (spazi, rumore, ecc.)?



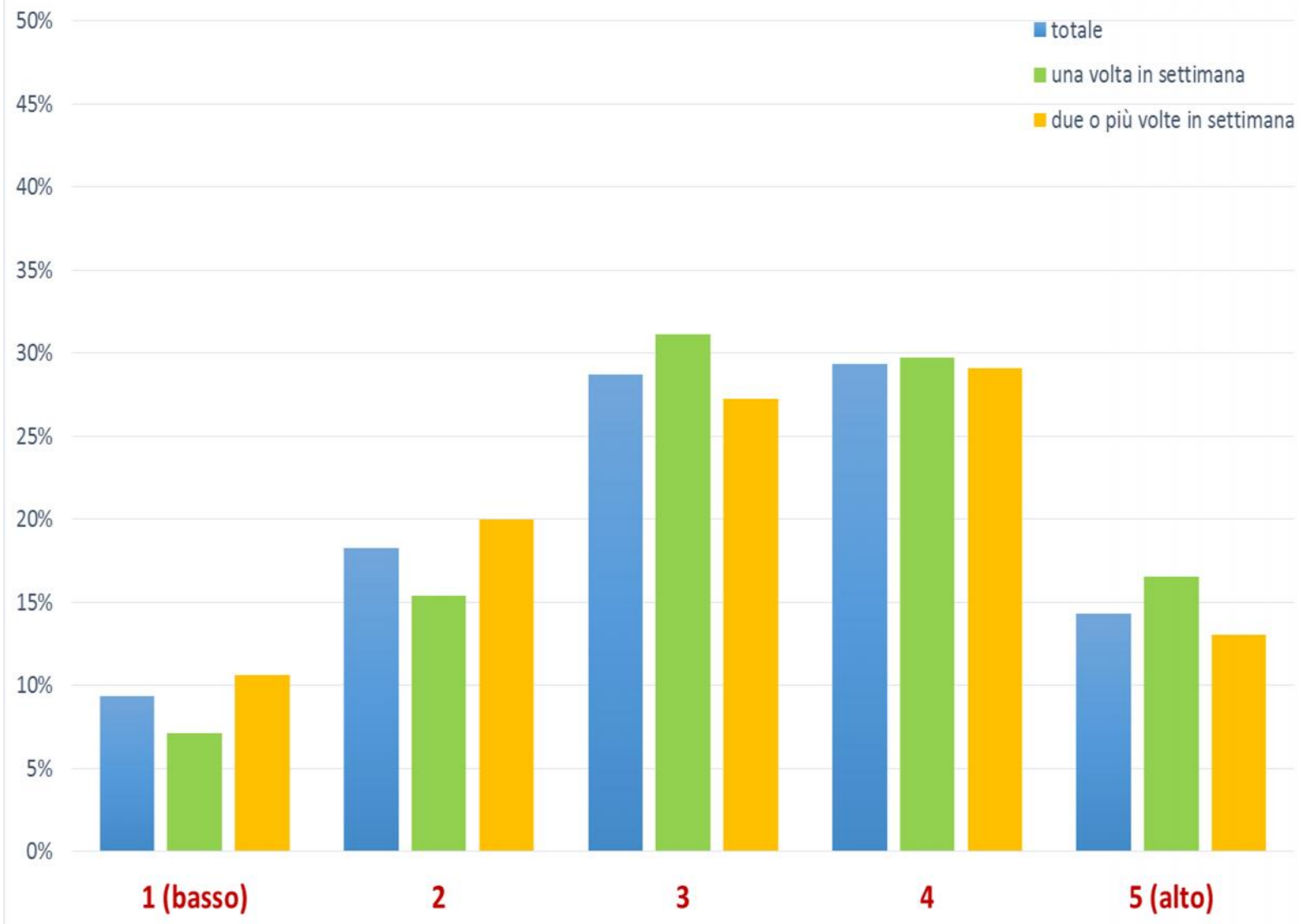
2 - qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o della pausa mensa (spazi, rumore, ecc.)?



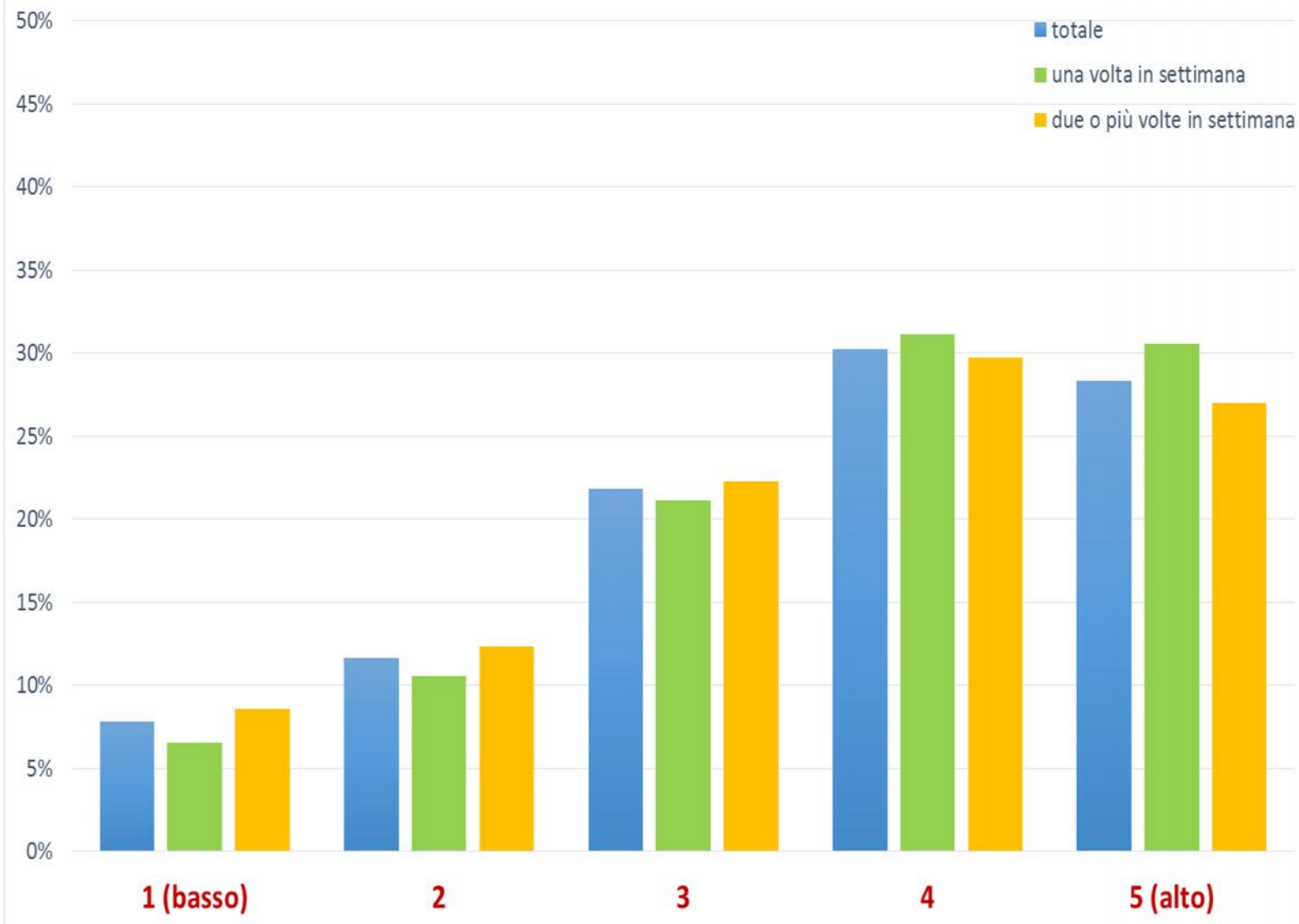
3 - qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o dei primi piatti serviti?



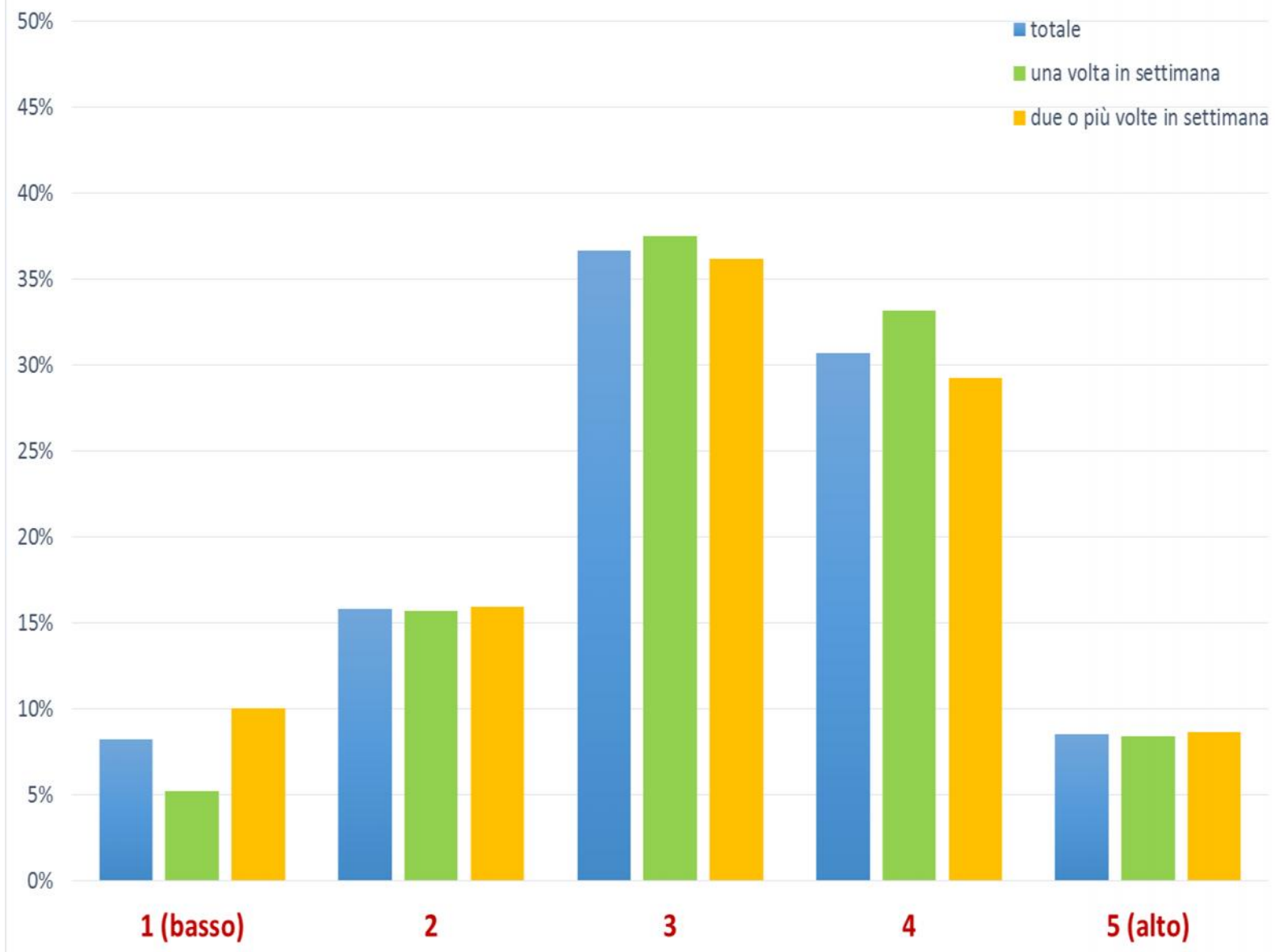
4 - qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o dei secondi piatti serviti?



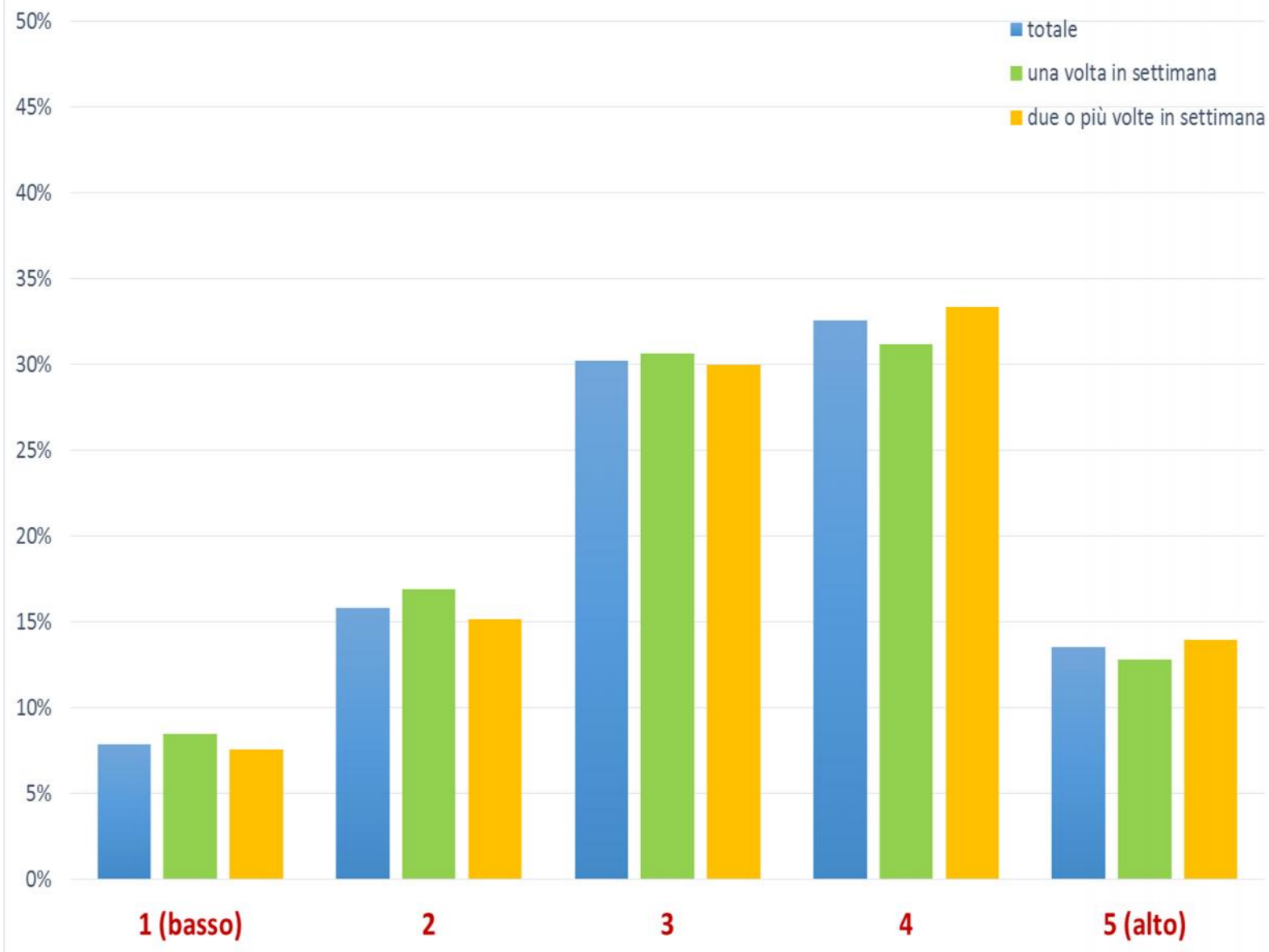
5 - qual è il livello di gradimento da parte di tua/o figlia/o della frutta e dei dessert serviti?



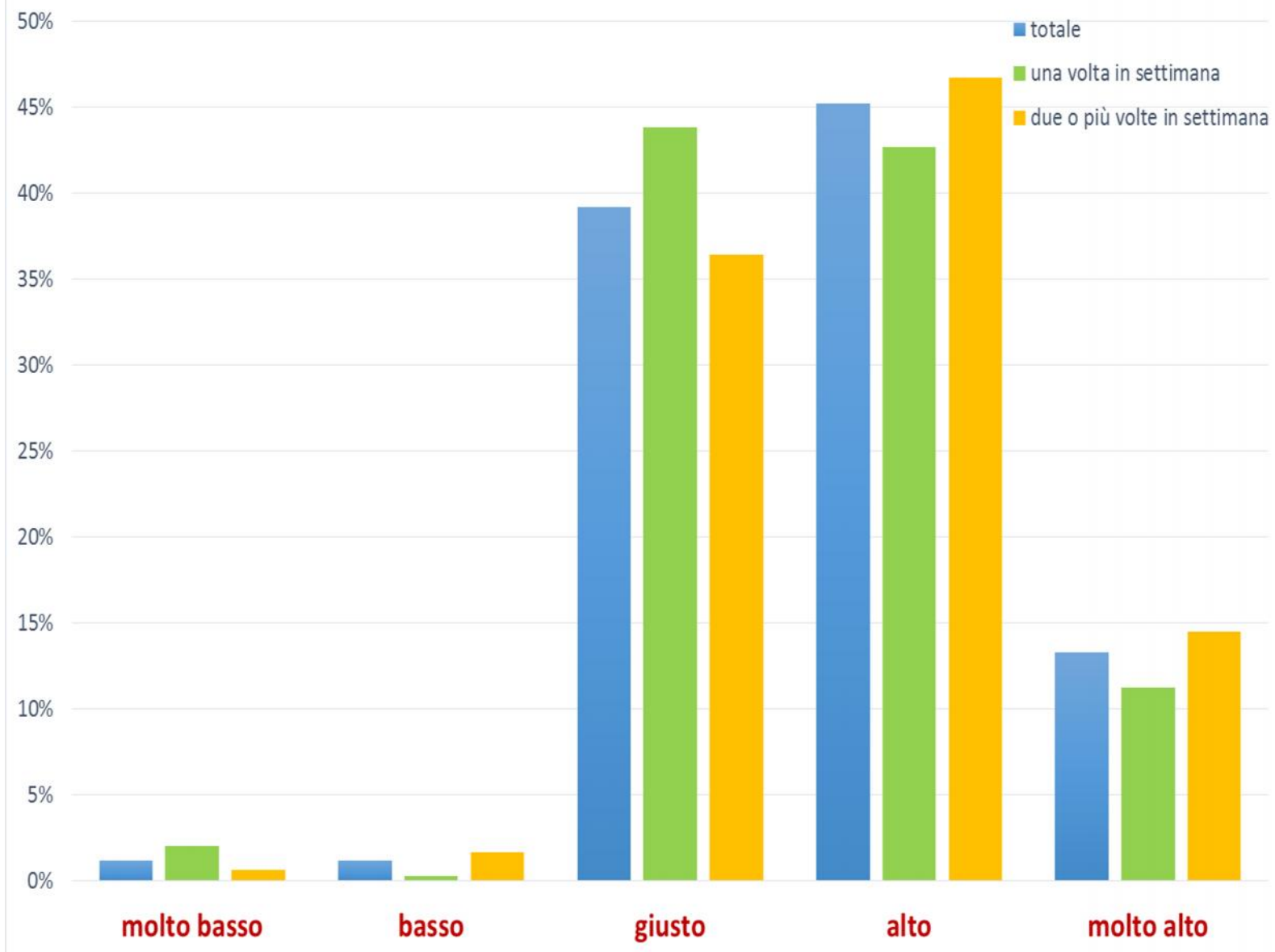
6 - qual è il tuo giudizio sulla qualità del cibo che viene servito?



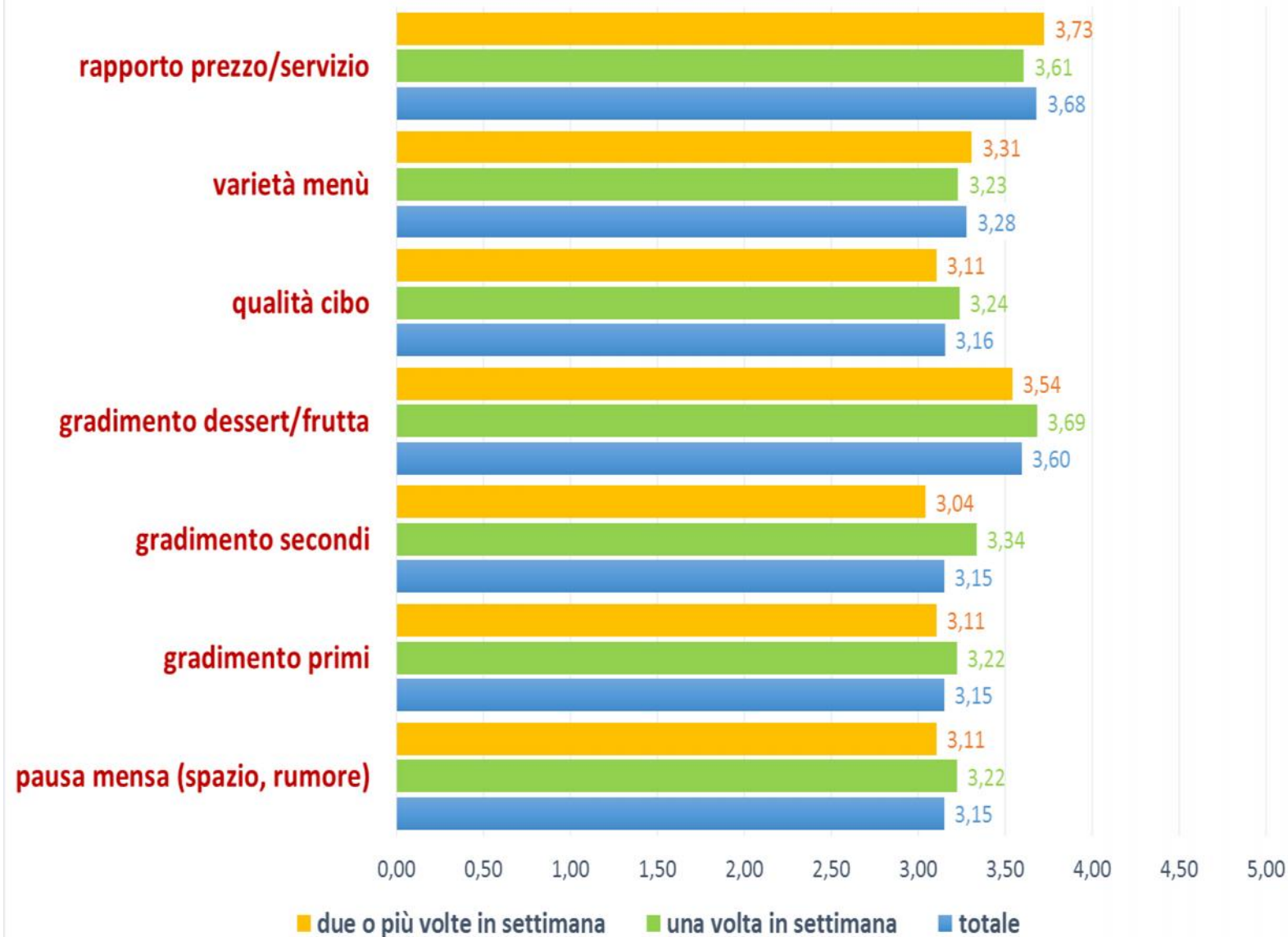
7 - qual è il tuo giudizio sulla varietà del menù settimanale?



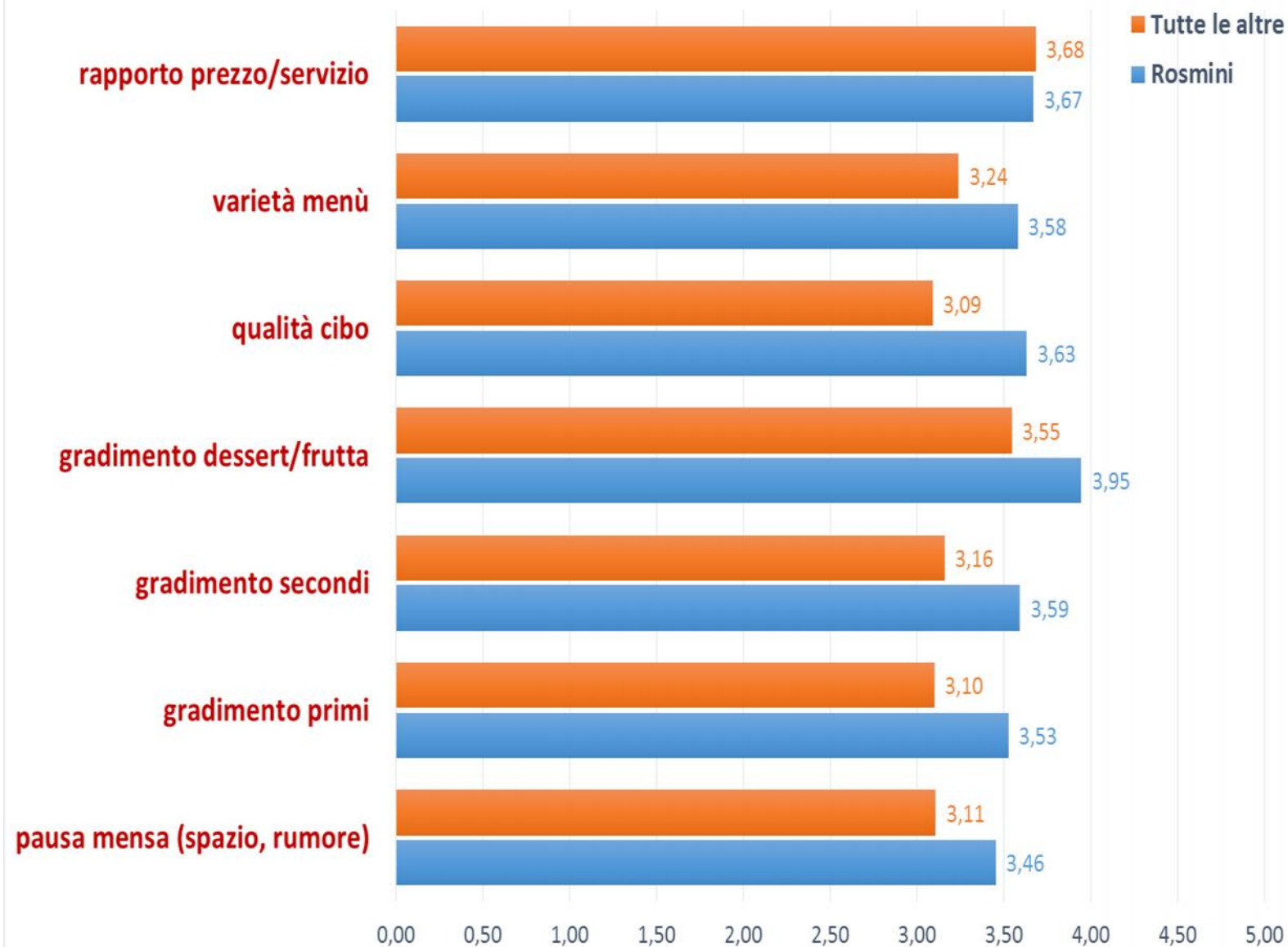
8 - come ritieni il prezzo pagato rispetto al servizio offerto?



Confronto tra i risultati in base alla frequenza di utilizzo



Confronto tra i risultati della S.P. Rosmini rispetto a tutte le altre S.P.





9 - Secondo te che cosa dovrebbe essere migliorato del servizio?

Alla domanda aperta sui miglioramenti del servizio hanno risposto in 402.

Delle circa 3600 parole inserite (tralasciando articoli, congiunzioni, ecc.) le parole che risultano più presenti sono, nell'ordine:

qualità, cibo/cibi, varietà/menù, pasta, pizza, prezzo, frutta, verdura, caldo/caldi/calda/calde, rumore