

Schio, 25 maggio 2015

Alla C.A. Prof. Roberto Polga, Assessore alla Cultura , Comune di Schio
Dott. Edoardo Chiesa, ULSS 4, Schio
Dirigente scolastico I.C. " Don A. Battistella "
Dirigente scolastico I.C. " A. Fusinato "
Dirigente scolastico I.C. " IL Tessitore "

OGGETTO : Conclusioni sondaggio esplorativo "Gradimento servizio ristorazione scolastica" e richieste di AGE Schio

Gentilissimi,

L'Associazione Genitori della città di Schio, a seguito delle numerose segnalazioni da parte dei genitori degli alunni che frequentano le Scuole Primarie cittadine, ha deciso di somministrare un questionario esplorativo rivolto a tutte le famiglie degli utenti, per acquisire una corretta percezione del livello di gradimento del servizio di ristorazione scolastica attualmente fornito.

L'obiettivo del nostro lavoro é stato quello di raccogliere e registrare oggettivamente i punti di forza, i limiti e le prospettive di miglioramento del servizio, a breve e medio-lungo termine, per arrivare a definire un percorso concreto di azioni successive, volte a coinvolgere anche l'Amministrazione Comunale, l'azienda ULSS 4 e la società terza che eroga il servizio di ristorazione scolastica .

I risultati del sondaggio sono riepilogati nell'analisi schematica che alleghiamo.

Dai numeri e dal confronto diretto con una rappresentanza significativa di utenti dei tre I.C. scledensi (componente genitori e docenti) sono emersi alcuni bisogni imprescindibili, di cui ci facciamo portavoce presso di voi e che riassumiamo come segue:

- 1) il riscontro delle famiglie rispetto al servizio é sostanzialmente positivo, MA ci sono ampi margini di miglioramento, in parte facilmente perseguibili con piccoli e semplici accorgimenti su base locale ;
- 2) le famiglie e gli utenti, se interpellati, RISPONDONO e forniscono riscontri e indicazioni precisi e preziosi, che debbono ESSERE ASCOLTATI;
- 3) le famiglie chiedono esplicitamente un'attenzione ed una sensibilità maggiori rispetto al COSTO del servizio, oltre che alla qualità dello stesso.

è segue

In ragione di quanto sopra AGE Schio, rappresentativa della componente genitoriale e fortemente attiva nell' intercettazione dei bisogni delle famiglie, chiede:

- a) all'AMMINISTRAZIONE COMUNALE di essere considerata quale interlocutore di riferimento della componente "Utenza" e di aprire un canale di comunicazione diretto con gli uffici comunali (a tal fine saranno da noi nominati alcuni referenti per singolo istituto comprensivo), affinché i bisogni dei genitori e delle famiglie siano ascoltati e considerati, a monte del processo decisionale;
- b) all'AMMINISTRAZIONE COMUNALE, in virtù di quanto sopra, di essere parte direttamente coinvolta nella definizione e strutturazione del prossimo capitolato per l'acquisizione del Servizio di Ristorazione Scolastica a partire dal 2016;
- c) all'AMMINISTRAZIONE COMUNALE di ridurre, a partire dall'anno scolastico 2015/2016, il costo del pasto per le famiglie che usufruiscono dello stesso con maggior frequenza (classi a tempo pieno) e/o che hanno due o più figli che utilizzano la mensa scolastica;
- d) all'ULSS 4 di voler condividere e, ove possibile, concordare un menu naturalmente rispettoso dei principi di una sana e corretta alimentazione, ma possibilmente più variato, appetibile e gradito ai bambini;
- e) ai Dirigenti Scolastici di raccogliere sempre gli spunti e gli stimoli forniti tramite le rilevazioni degli addetti al monitoraggio del Servizio Mensa e di favorire il dialogo diretto e propositivo tra l'istituzione scolastica e l'Amministrazione Comunale.

Certi di poter contare sulla collaborazione di tutti, vi ringraziamo fin da ora per quanto potremo fare
ASSIEME.

Con cordialità,
AGE Schio